

---

## Patientenanmeldung

Name/Cognome/ Nom:

Vorname/ Nome/ Prénom:

---

Name und Vorname des Erziehungsberechtigten (bei Kindern) / Cognome e nome dei tutori (se si tratta di bambini) / Nom et prénom du représentant légal (dans le cas d'un enfant):

---

Geburtsdatum/ Data di nascita/ Date de naissance:

Geschlecht/ Sesso/ Sexe:    W/F        M/M

---

Adresse/ Indirizzo/ Adresse:

PLZ Wohnort/ NPA Località/ NPA Localité:

---

Telefon privat (Mobile):

Telefon Geschäft:

Telefono privato/Téléphone privé:

Telefono ufficio/ Téléphone profession:

---

E-Mail:

Beruf/ Profession/ Profession:

---

Zuweisender Arzt/ Medico curante/ Médecin traitant:

---

Name Zusatzversicherung / Casa malati/ Caisse maladie:

---

AHV- Nr./ No AVS/ No AVS:

---

### Patientenerklärung

- Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass ich die AGB (auf der Rückseite) zur Kenntnis genommen habe und damit einverstanden bin

---

Ort/Datum

Unterschrift

## **Geltungsbereich, Anwendbarkeit und Formvorschriften**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der Komplementärpraxis Bruckenburg und ihren Patienten. Die Geltung anderer AGB wird- auch ohne expliziten Widerspruch- ausgeschlossen. Die AGB dürfen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung durch die Komplementärpraxis geändert werden. Änderungen werden den Patienten mittels Aushang im Empfangs- sowie auch in den Therapieräumen und auf der Webseite mitgeteilt.

## **Patientenaufklärung Manuelle Medizin**

Eine Vielzahl von orthopädischen Krankheitsbildern lassen sich durch eine manualtherapeutische Mobilisation oder Manipulation behandeln. Wir sind juristisch verpflichtet, Sie über seltene aber mögliche Komplikationen aufzuklären. Hierbei ist auch die vollständige Information über Vorerkrankungen oder chronische Erkrankungen wichtig, welche in der Anamnese erfasst wird. So kann trotz sachgemässer Durchführung einer manualtherapeutischen Behandlung an der Hals-, Brust- und Lendenwirbelsäule ein bisher klinisch stummer Bandscheibenvorfall symptomatisch werden. Mögliche Symptome sind Kribbeln, Taubheitsgefühl oder Muskellähmungen an Armen oder Beinen. Dies kann in seltenen Fällen auch eine Operation notwendig machen. Zudem kann eine Behandlung an der Halswirbelsäule in sehr seltenen Fällen zu einer Gefässverletzung der hirnversorgenden Gefässe führen. Des Weiteren kann ein Wirbelkörper durch eine Behandlung bei einer bisher nicht diagnostizierten Osteoporose oder bei Metastasenbefall brechen. Es gibt jedoch stets Behandlungsalternativen, wenn eine manualmedizinische Manipulation nicht in Frage kommt.

## **Zusatzversicherung für Alternativ- und Komplementärmedizin**

Der Patient ist einverstanden, dass sämtliche Rechnungen direkt an ihn aus- und zugestellt wird. Rechnungen der Osteopathie werden über die Zusatzversicherung für Alternativ- und Komplementärmedizin abgerechnet, Unfallversicherungen beteiligen sich teilweise bei der Kostenübernahme (sie sind aber nicht verpflichtet). Die Versicherungen vergüten die Kosten unterschiedlich je nach Versicherung, gewählttem Versicherungsmodell und Bedingungen gemäss individueller Versicherungspolice. Für Abklärungen der Kostenübernahme durch die jeweilige Versicherung (Zusatzversicherung der Krankenkasse oder Unfallversicherung) ist der Patient selber verantwortlich. Für die Rückerstattung sendet der Patient die bezahlten Rechnungen seiner zuständigen Versicherung ein.

## **Honorar, Konditionen und Tarife**

Als Richtwert für die Behandlungen gilt die gültige Version des Tarifindex 590. Tarif und Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten. Auch die Kommunikation per Telefon oder Mail mit einem/einer Therapeut\*in wird abgerechnet.

Der Patient ist nicht berechtigt, eigene Forderungen gegen die Komplementärpraxis Bruckenburg zu stellen.

## **Zahlungsverzug**

Kommt der Patient seiner Zahlungspflicht innert der gesetzten Zahlungsfrist nicht nach bzw. verzichtet auf begründeten Einwand, so gerät er mit Ablauf dieser Frist ohne weitere Mahnung in Verzug. Die Komplementärpraxis kann jederzeit Dritte für das Inkasso beziehen. Der Patient trägt die Kosten des Zahlungsverzugs. Details zu Gebühren bei Zahlungsverzug finden sie unter folgendem Link: [www.aerztekasse.ch/patienteninfo/faq/](http://www.aerztekasse.ch/patienteninfo/faq/)

## **Verhinderung, Absage und Nichterscheinen**

Behandlungstermine müssen vom Patienten mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt werden, ansonsten wird der verpasste Behandlungstermin in Rechnung gestellt (diese Kosten werden von den Versicherungen nicht übernommen und gehen ganz zu Lasten des Patienten). Bei Verhinderung des zuständigen Therapeuten (Krankheit) ist die Komplementärpraxis berechtigt, Behandlungen und Therapiesitzungen abzusagen oder den Termin zu verschieben. Die Komplementärpraxis ist darum bemüht, den Patienten frühzeitig zu informieren. Eine Haftung für allfällige dem Patienten in Zusammenhang mit der Verschiebung des Behandlungstermins entstandenen Kosten (z.B. Reisekosten) ist in jedem Fall ausgeschlossen.

## **Haftung**

Alle behandelnden Therapeuten von der Komplementärpraxis Bruckenburg verfügen über fachliche Diplome in den von ihnen erbrachten Therapie-Gebieten. Sie alle behandeln immer nach bestem Wissen und gemäss individueller- fachlicher Qualifikation. Jegliche Haftungsansprüche nach einer osteopathischen oder anderen Behandlung werden abgelehnt. Ansprüche seitens der Patienten auf entgangenen Gewinn oder Folgekosten sonstiger Art, z.B. aufgrund missverständlicher Terminabsprache, sind stets ausgeschlossen.

## **Datenschutz**

Die Komplementärpraxis Bruckenburg und alle angegliederten Mitarbeiter unterliegen der Schweigepflicht. Der Patient erteilt der Komplementärpraxis die Erlaubnis, die notwendigen Patientendaten sowohl an die rechenstellende Ärztekasse als auch an die mit einem allfälligen Inkasso beauftragten Institutionen weiterzuleiten. Versicherungen, Inkassofirmen, Betriebsamt, Friedensrichteramt und zuständige Gerichte erhalten nur Daten, welche keine Rückschlüsse auf die konkrete medizinische Behandlung ermöglichen (Adressdaten, Gesamtbetrag der Rechnung). Der Patient erklärt sich einverstanden, dass der behandelnde Therapeut oder andere Mitarbeiter der Komplementärpraxis die Krankenakte des Patienten in elektronischer Form führen darf oder führen lassen darf.

## **Kommunikation und Termine**

Termine für eine Behandlung können persönlich in der Praxis oder per Telefon gebucht werden. Die aktuellen Öffnungszeiten des Sekretariats finden Sie unter: [www.komplementärpraxis.ch](http://www.komplementärpraxis.ch)  
Wird das Telefon nicht abgenommen, hinterlassen Sie bitte eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter, dann werden Sie so schnell wie möglich zurückgerufen.

## **Allgemeine Regeln und Hinweise**

Aus hygienischen Gründen sind Hunde und andere Haustiere in den Räumlichkeiten der Komplementärpraxis Bruckenburg nicht erlaubt. Wir empfehlen zudem, das Mobiltelefon während der Behandlung auf lautlos zu stellen.